

**令和3年度 苦情解決公表 一覧**  
**社会福祉法人 東京児童協会 葛西大きなおうち保育園**

苦情件数：2

No.	受付日	苦情内容	対応
1	2021/6/18	近隣の住人より公道に送迎の車を停車することに対して緊急車両などが通る際に車があると邪魔になる、子どもの死角になっていることが危険だという意見があり停車していた車の保護者とトラブルになる。	警察の方にも入っていただき、園長が対応をしその場で解決をしている。保護者の方へ送迎時は園の駐車場、利用できない際は近隣のコインパーキングを利用していただくことなどを改めて伝えている。
2	2022/1/26	江戸川区役所子育て運営支援係、法人本部事務局へ1の苦情内容の近隣の方より車の停車の件で連絡が入り、駐車禁止のポールなどを立てるなどの配慮をして欲しいとのこと	道路交通法で園の前の道路にポールを立てるなどは難しく再度保護者にも車を停めないようにして欲しいことを伝えている。保護者以外の地域の方の可能性もあり。(実際に停車していた車に声を掛けにくいと保護者ではないことも数回あり)
3			
4			
5			
6			