

## 令和2年度 苦情解決公表 一覧

社会福祉法人 東京児童協会 なかのまるのなか保育園大きなうち

合計件数：1件

No.	受付日	苦情内容	対応
1	2021/2/15	延長保育のお迎え時間について、保護者本人の腕時計ではお迎え時間に間に合っているのに、追加延長の金額を請求されるのはおかしいのではないかとご意見を頂く。	延長保育利用についての時間確認として、申込用紙には「4歳児クラスの電波時計を基準とする」との明記があり、ご承知済みの案件であるとお伝えし、ご理解を得た。