

令和4年度 苦情解決公表 一覧

社会福祉法人 東京児童協会 富久ソラのこども園ちいさなうちゅう 分園

合計件数：1件

No.	受付日	苦情内容	対応
1	2022/4/7	迎えに行った際、「やだやだまん」と表記した王冠をかぶっていた。とても驚き、悲しく思いました。	担当職員は、トイレに行くことを嫌がった本児の気持ちを形にし、遊んでいるうちに王冠が破れることで「やだやだまん」をうち破ってほしいという気持ちから作成しました。文字にして表現するのではなく、本児にも分かりやすく安心して取り組めるような方法を取り入れるべきだったことをお詫びいたしました。会議で職員同士、情報を共有し不適切な保育について周知、検討しています。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			